

# 保護者評価結果 (2025年2月実施)

回答率 名 公表日：2025.2.28

- 1.そう思う 2.ややそう思う 3.どちらとも言えない 4.ややそう思わない 5.そう思わない  
6.分からない

		1	2	3	4	5	6	ご意見
環境・体制	活動のスペースが十分に確保されている	8	2	1	0	1	1	
	安心して過ごせる環境が整っている	10	2	0	0	1	0	
	従業員の数は適切である	9	2	0	0	1	1	
従業員の質・体制	質の向上に向けて取り組む様子がある	9	2	0	0	1	1	
	従業員の質に関する希望を伝えることできる	9	6	0	0	1	0	
	専門職員が適切に配置されている	9	2	1	0	1	0	
備品の状況	希望活動内容に応じた備品がそろっている	10	2	0	0	1	0	
活動内容 関わり	ニーズ・課題等に合った支援計画が作成されている	11	1	0	0	1	0	
	計画に沿った支援・関わり方を提供している	9	2	0	0	1	1	
	個々にあった活動となっている	11	1	0	0	1	0	
	集団で活動する機会が設定されている	9	2	0	0	1	0	
	場所・内容が固定化されていない	8	3	0	0	1	1	
	体調・調子に合わせた活動量となっている	9	3	0	0	1	0	
関係機関との連携	学校等への訪問・情報交換を行っている	7	2	0	0	1	4	希望があった場合のみ学校への訪問を行っていたが、面談時等に学校への訪問等が必要か意見を聞く場を作っていく。
	学校・生活等で必要なスキルに対する支援を行っている	7	1	1	0	1	3	
	相談支援事業所が行う支援会議等へ出席している	5	1	0	0	1	7	支援会議に出席した場合に連絡を行っていく。

		1	2	3	4	5	6	工夫点・改善点
情報の提供・援助	契約時に利用日数・料金についての説明があった	11	0	0	0	1	0	
	支援内容に関する説明があった	9	2	0	0	1	0	
	計画書作成時に計画書に対する説明があった	9	2	0	0	1	0	
	支援に関する希望を伝えられる時間がある	11	0	0	0	1	0	
	日々の活動内容の報告がある	10	0	0	0	1	0	
個人情報	個人情報のとりあつかいが適切である	10	0	0	0	1	1	
	個人情報に関する希望を伝えることが出来る	10	0	0	0	1	1	
緊急時の対応	緊急時（体調不良）の対応について説明があった	9	1	0	0	1	1	契約時・年度の初めに口頭と書面にて説明しているが、今後はより詳しく説明していく。
	緊急時（災害）の対応について説明があった	9	0	1	0	1	1	
	災害時の避難・救出に関する訓練が行われている	9	0	0	0	1	2	訓練の報告がどの家庭にも伝わるようにLINE等で伝達していく。
満足度（ご本人）	楽しんで通っている	9	2	0	0	1	0	
	心を開いている	8	2	0	0	1	1	
満足度（保護者）	支援に満足している	9	2	0	0	1	0	
	信頼している	10	1	0	0	1	0	

頂いたご意見

長期休みの写真の販売をしてほしい

避難訓練など、我が子の利用日以外に行われたことを簡単にわかるようにしてほしい

→写真の販売は難しいが、撮った写真を定期的に保護者へ送信できるように努力していく