

ゆしゃ（放課後等デイサービス）

公表：令和6年2月28日

事業所名 ゆしゃ 保護者等数（児童数） 30 回収数 15 割合 50%

|          |    | チェック項目                                      | 思う | どちらでもない | 思わない | 分からない | 今後の対応・予定                      |
|----------|----|---------------------------------------------|----|---------|------|-------|-------------------------------|
| 環境・体制整備  | 1  | 活動スペースが十分に確保されている                           | 11 |         |      | 4     |                               |
|          | 2  | 職員の配置数や専門性は適切である                            | 12 | 1       |      | 2     |                               |
|          | 3  | 特性に応じて本人にわかりやすく構造化された環境になっている               | 11 | 1       |      | 3     | 今後も継続して構造化・環境調節に取り組んでいきます。    |
|          | 4  | 清潔で、心地よく過ごせる環境になっている                        | 14 |         |      | 1     | 今後も継続して構造化・環境調節に取り組んでいきます。    |
| 適切な支援の提供 | 5  | 子どもと保護者の要望や課題が客観的に分析され、放課後等デイサービス計画書が作成されて  | 12 |         |      | 1     | 今後も適切な支援を提供するよう努力していきます。      |
|          | 6  | 計画書には「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容が記載されている      | 12 |         |      | 3     | 今後も適切な支援を提供するよう努力していきます。      |
|          | 7  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われている                   | 13 |         |      | 3     | 今後も適切な支援を提供するよう努力していきます。      |
|          | 8  | 活動が固定化しないよう工夫されている                          | 13 | 1       |      | 1     | 今後も適切な支援を提供するよう努力していきます。      |
|          | 9  | 所属する学校への定期的な訪問や連携が行われているか                   | 7  | 3       |      | 5     | 訪問・連携を行った際にはHP等で報告していきます。     |
| 保護者への説明等 | 10 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされた                   | 14 | 1       |      |       |                               |
|          | 11 | 放課後等デイサービス計画に基づき作成された「放課後等デイサービス計画」の説明がなされた | 14 | 1       |      |       |                               |
|          | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている      | 5  | 5       | 2    | 3     | ご希望のご家庭に対して準備が整い次第行っています。     |
|          | 13 | 日頃から支援内容は発達段階に関して共有できる場がある                  | 14 |         |      | 1     |                               |
|          | 14 | 定期的に面談等で助言を求めることが出来る場面がある                   | 15 |         |      |       |                               |
|          | 15 | 保護者同士が繋がる場の設定があるか                           |    | 4       | 8    | 3     | ご希望に合わせて保護者で集まれる会を今後設定していきます。 |

|          |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |   |  |   |                        |
|----------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|--|---|------------------------|
| 保護者への説明等 | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、迅速かつ適切に対応されている                                                                                                                                                                                                                                                                                | 14 |   |  | 1 |                        |
|          | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 14 |   |  | 1 |                        |
|          | 18 | 定期的に活動内容の報告や自己評価に関する報告がある                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 13 |   |  | 2 | 全体的な活動報告ができる場を設けていきます。 |
|          | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されている                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 14 |   |  | 1 |                        |
| 非常時      | 20 | 緊急時、防犯、感染症に対する対策やマニュアルを周知・説明されている                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 14 |   |  | 1 |                        |
|          | 21 | 上記について訓練が行われている                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 6  | 1 |  | 8 |                        |
| 満足度      | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 15 |   |  |   |                        |
|          | 23 | 事業所の支援に満足している                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 15 |   |  |   |                        |
| その他      | 24 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの想いを尊重して丁寧に対応していき感謝しています</li> <li>・日頃から支援をしていただきありがとうございます</li> <li>・専門的な視点からアドバイスしてもらったり、親でも理解できないことに相談にのってもらったりと親子ともどもかけがえのない存在です→ご意見ありがとうございます。今後ともよろしくおねがいします。</li> <li>・土曜日の営業を再開してほしい</li> <li>→ご要望ありがとうございます。現在は人員の関係で難しいですが今後可能になりましたらお知らせさせていただきます。</li> </ul> |    |   |  |   |                        |